



春 兰 创 造 新 生 活

共赢未来

春兰电器专卖店招商推介手册



春兰服务 全心照顾
☎4008281888

江苏春兰电子商务有限公司保留对此手册的最终解释权。本手册经认真核对，力求准确。
如因政策更新产生的变更或有任何印刷错误，请咨询中心专管员。
2008年10月第1版 2008年10月第1次印刷

24小时全国服务热线:4008281888
欢迎登录e春兰网上商城www.echunlan.com

江苏春兰电子商务有限公司 地址:江苏省泰州市春兰工业园区春兰路1号 邮编:225300
电话:0523-86611179 传真:0523-86237770 网址:[Http://www.chunlan.com](http://www.chunlan.com)
广告 印刷:

携手共建未来 沟通从心开始

企业简介

企业文化

专卖店加盟

专卖店集锦

科研认证

春兰产品

春兰服务



春

兰（集团）公司是集制造、科研、投资、贸易于一体的多元化、高科技、国际化的大型现代公司，是中国最大的企业集团之一。下辖42个独立子公司，其中制造公司18家，并设有春兰研究院、春兰学院、博士后工作站和国家级技术开发中心。

春兰产业覆盖制造业、流通业、投资业、能源产业、服务业等，主导产品包括家用电器、汽车、高能动力镍氢电池、动力机械等。

在由传统工业向新型工业转变的过程中，春兰通过深入推进“创新型矩阵式管理”，建立采购、资金、营销、研发、信息和人力管理六大平台，企业综合实力不断增强，科技水平持续攀升。其中“混合动力客车用镍氢电池组及其管理模块”，连续列入国家“节能与新能源汽车”重大科技专项，并已装配在北京、武汉、上海、长春、株洲等多个城市运营的混合动力公交车上；高能动力镍氢电池组及管理系统，也已广泛应用于智能机器人、移动式工具、大型船舶等；燃料电池研究取得新进展；世界前沿科技产品——人体基因修复和高深比无线通讯设备研究均已获得阶段性突破。

新的世纪，新的机遇，春兰将融入中华民族伟大事业的潮流中去，竭诚为社会提供优良的服务，造福于人类社会，续写新的篇章。



企业简介



江泽民为春兰题词



春兰员工献爱心

春兰理念

- 促使资本增值 造福于人类社会
- 春兰必须竭诚地为社会提供优良的服务
- 春兰管理的精髓在于不断挖掘潜力
- 春兰的生命力在于适应市场
- 春兰的生存空间在于整个世界

春兰精神

- 创新
- 合作
- 执行



使用春兰空调的雪龙号



我最喜爱的中国品牌奖牌



第六届春兰杯古力捧杯



春兰慰问南沙群岛官兵



春兰赞助希望工程

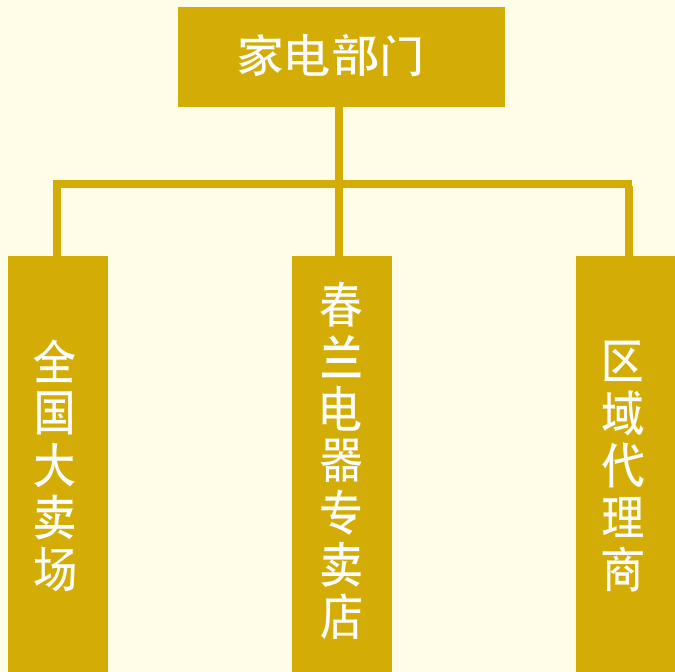


春兰之歌获特等奖



春兰职工技术比武

春兰家电三位一体营销体系



春兰电器专卖店十大优势

第一 品牌优势

春兰品牌是中国驰名商标，中国名牌产品，国家免检产品。

第二 全国连锁优势

对门店装修、门店管理、门店经营有统一的规范。

第三 直接合作优势

与春兰公司直接签约，直接支持、直接收益。

第四 房租支持优势

完成年度目标，支持100%核定房租。

第五 店装支持优势

正式开张，支持50%核定门店装修费用。

第六 门店零售优势

门店零售，利润空间有保证。

第七 工程支持优势

公司支持工程项目竞标，价格优惠有力度。

第八 经营管理优势

日常经营，提供全面业务指导与服务支持。

第九 产品品质优势

外观豪华、技术领先，静音升级，健康环保，节能高效。

第十 超额奖励优势

超额完成年度目标，给予超额奖励。

加盟春兰电器专卖店

春兰电器专卖店定位

- 春兰电器专卖店是春兰公司家电部门营销体系中最重要的重要组成部分，全国共设2000家，覆盖每个县（区）。
- 春兰电器专卖店从事春兰产品的零售和对公销售业务，同时负责本县（区）春兰网上商城业务的配送和服务支持。
- 春兰电器专卖店由春兰公司家电部门直接管理，各地营销管理中心就近提供服务和支撑。

加盟对象

- 认同春兰品牌；
- 有创业的梦想；
- 有一定的资金实力或融资能力；
- 有一定的公众关系和应用社会资源的能力；
- 有符合规范的经营场所。



春兰电器专卖店样板店示意图



门头



店堂



操作流程

商务洽谈

- 1.有意开设春兰专卖店的客户与春兰驻当地营销管理中心洽谈，并签定合作意向书。
- 2.向春兰公司交纳开设春兰专卖店的保证金，申请专卖店开户。
- 3.进行门店选址，对专卖店开设的可行性进行评估。

装修布置

- 4.《专卖店发展可行性评估报告》经春兰公司确认后，专卖店即可按春兰专卖店统一标准进行门店装修。
- 5.门店装修结束，由春兰管理中心组织验收。
- 6.支付产品首期款，并开票提货。
- 7.专卖店与春兰销售公司签定《春兰电器专卖店经营合同》、《春兰产品年度经销协议》、《商标使用许可合同》。

开张及日常经营

- 8.专卖店正式开张营业，做好日常维护工作。
- 9.与春兰管理中心保持联系，及时沟通经营情况，积极推进门店零售和对公销售经营活动。

回首过去的一年，众多春兰专卖店都取得了令人瞩目的业绩：上海双浦等数十家专卖店在短短的一年新开第2家、第3家乃至第4家空调专卖店，在此我们不能一一枚举。

南京华信等数百家专卖店提前完成销售任务，杭州文峰等十多家专卖店不但新增了多家专卖店队伍，而且还发展成为09年地级春兰家电代理商 ……

继往开来：我们相信春兰的明天将会更美好！

（排名不分先后）



春兰电器专卖店（沧浪店），2007年9月28日开张，08冷冻年度销售提前完成，并超额39%。



春兰电器专卖店（光彩店），2007年7月18日开张，08冷冻年度销售提前完成，并超额10%。



春兰电器专卖店（历城店），店面面积55平方米，2007年10月31日开张，08冷冻年度销售提前完成，并超额15%。



春兰电器专卖店（周村店），店面面积40平方米，2007年5月30日开张，08冷冻年度销售提前完成，并超额20%，09制冷年度拟有增开其他专卖店的意向。



春兰电器专卖店（西湖店），店面面积36平方米，2007年6月2日开张，08冷冻年度销售提前完成，并超额30%。



春兰电器专卖店（拱墅店），店面面积100平方米，2007年12月15日开张，08冷冻年度销售提前完成，并超额65%。



春兰电器专卖店（上城店），2007年7月30日开张，2008年再度新开了温州平阳、温州鹿城2家春兰空调专卖店。目前，在杭州中心辖下已有4家春兰空调专卖店开业。



春兰电器专卖店（合肥店），2007年7月20日开张，08冷冻年度销售提前完成，并超额42%。



春兰电器专卖店（闵行店），2007年11月30日开张，在不到一年的时间里，旗下又新添浦东、奉贤两家专卖店，2009年，拟与春兰建立长远的战略合作伙伴关系，促成春兰空调占领上海市场更为广阔的天地。



春兰电器专卖店（泰兴店），2007年5月1日开张，08冷冻年度销售提前完成，并超额35%。



高精度质检工艺

超声波焊接

换热器精密制造

春兰科研体系与技术

以自主知识产权制胜市场

“依靠技术创新，掌握核心技术”是春兰立足自我发展的指导思想，也是春兰迅速崛起，并带动了国内同行技术水平进一步提高的不竭动力。

为在技术上不再受制于人，打破国外技术封锁，在国际市场上真正取得竞争主动权，春兰从九十年代起，就坚持自我为主、技术创业，着力培育自己的核心技术，以国际先进水平为参照点，形成了一套具有春兰特色的技术创新思路：

在技术定位上，确立“市场为主”的原则，坚持“三个预测”。即预测产品的技术寿命，预测产品的市场容量，预测产品所能获得的经济效益。在技术引进上，确立“以我为主”的原则，坚持“二不引进”。即一不搞设备成套引进，只从国外引进关键设备，国内能配套的坚持国内配套，自己能配套的坚持自己配套；二不向国外同行引进技术，直接从国外的科研机构引进，或者直接与国外的科研机构联合开发技术，从而保证引进技术具有较强的先进性。

在新品开发上，确立“完全知识产权”的原则，坚持“决策三思”。一思春兰自己是否具有这项技术，如果春兰没有这项技术，春兰怎样才能获取这项技术；二思春兰获取这项技术后，能否消化这项技术，最终真正完全掌握这项技术；三思掌握这项技术以后，春兰能否获取它的后续技术，并能独享相当一段时间完全知识产权。

经过多年的引进、消化、吸收、创新，春兰不但掌握了现有主导产品的核心技术，而且掌握了新产品的核心技术，先后开发出上百项拥有完全知识产权的“春兰技术”产品，其中数十个项目不仅填补了国内空白，而且达到世界先进水平。

以科技创新体系开创未来

打造一个坚实的科技创新平台，是企业克服单纯依靠引进国外技术而出现“技术空心化”的现象，跳出“引进—落后—再引进—再落后”的怪圈，继而能够掌握核心技术，并在激烈竞争中始终保持生机和活力的关键所在。

根据“以当前与长远结合为基础，以创新为特点，基础和应用研究并举”的原则，春兰经过多年的努力，建立了远、中、近期相结合三个层面的科技创新体系：直属春兰集团总部的春兰研究院，形成春兰科技创新的“赶超层面”。研究院主要从事基础性、前瞻性的世界科技前沿课题的研究，以及最新产业技术的研究和开发，力争在未来5至10年内，能在相关领域与世界科技先进水平保持同步或居领先地位，并使新技术发展和新产业形成结合。

春兰研究所，组成春兰科技创新的“更新层面”，主要从事专业技术研究，为相关产业提供全方位的技术支持，超前切入世界同类产品最新技术领域，推动现有产品技术升级，保持现有产品在行业内的技术领先优势。各制造工厂的技术科、工艺科，形成春兰科技创新的“提升层面”。这一层面主要承担现有各自产品工艺设计和改进、产品品质的提升。

春兰科技创新体系的建成，使春兰实现了从“消化创新”到“自主创新”、从“掌握一般技术”到“掌握核心技术”的转变，自主科技创新能力得到进一步提高。

以多元化、国际化迈向成功。

春兰的科技创新不是在一个产业、一个层面上展开的，而是在多个不同的产业、多个高起点的层面上逐渐推进的，它为春兰多元化、国际化的发展以及春兰国际地位的提高奠定了十分重要的基础。

依靠科技创新，春兰成功地实施了多元化战略，实现产业上的快速扩张。经过几年努力，春兰目前已在家电、汽车、新能源三个产业实现产品多元化的经营。春兰经济结构顺利实现从单一产业结构向多元产业结构的转变，在新的一轮激烈竞争之中，春兰不仅保持了原有的产业优势、而且还壮大了新的产业优势，加上春兰在贸易、投资等方面所取得的实质进展，春兰整体经济竞争实力得到提高。

依靠科技创新，春兰成功地实施了国际化战略，实现了国际市场的快速扩张。近年来，春兰随着科技实力的不断增强，融入世界范围内双向经济交流的进程进一步加快，对外经济合作方式已由引进国外技术、设备和资本到向国外输出春兰技术、设备和资本，实现了在更高层次上参与国际市场的竞争。依靠科技创新，春兰在国际上的地位得到很大提高。独立自主的科技创新能力，使春兰能以自己的完全知识产权与世界级大公司在最新技术层面进行平等交流、合作，共同进行世界范围内的高新技术的开拓。

平均无故障运行60000小时

2004年4月，经广州日用电器检测所采用国际通用可靠性评定方法，对随机抽样的春兰空调进行长时间最严格的检测后确认，春兰空调平均无故障运行时间为60000小时。

完备检测

秉持多项严于国标的春兰企业标准，坚守“十、百、千”精密研制法则，春兰空调器噪声、制冷量、制热量、抗干扰、极限工况运转等性能均得到严格的检测控制，更可挑战3000公里模拟运输、-15℃超低温启动等超常试验。历经重重锤炼的春兰空调，精良品质始终如一。



ISO9001：2000质量管理体系认证



环境管理体系认证

中国强制性产品认证

国家免检产品

中国名牌



欧共体CE认证

沙特SASO认证

德国TUV认证

美国UL认证

世界CB认证

杰 出 品 质 全 球 认 同



噪音测试



房间热平衡试验室



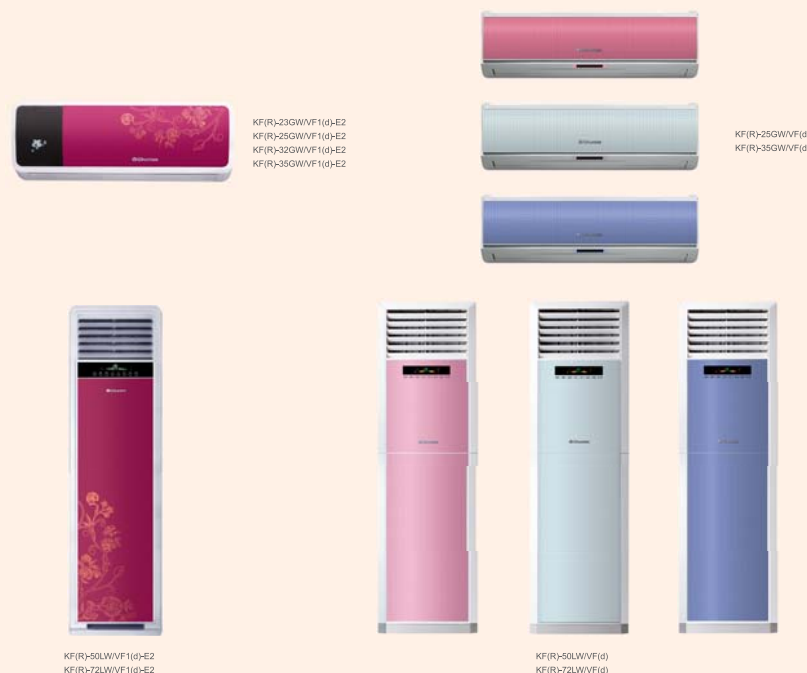
电磁兼容性检测



焓差试验室



春兰靓丽系列





KF(R)-23GW/K(d)-E2
KF(R)-25GW/K(d)-E2
KF(R)-32GW/K(d)-E2
KF(R)-35GW/K(d)-E2



KF(R)-23GW/K1(d)-E2
KF(R)-25GW/K1(d)-E2
KF(R)-32GW/K1(d)-E2
KF(R)-35GW/K1(d)-E2



KF(R)-23GW/K2(d)-E2
KF(R)-25GW/K2(d)-E2
KF(R)-32GW/K2(d)-E2
KF(R)-35GW/K2(d)-E2



KF(R)-23GW/V(d)
KF(R)-25GW/V(d)
KF(R)-32GW/V(d)
KF(R)-35GW/V(d)



KF(R)-23GW/K2(d)
KF(R)-25GW/K2(d)
KF(R)-32GW/K2(d)
KF(R)-35GW/K2(d)



KF(R)-50GW/VK1



KF(R)-23GW/T101(d)
KF(R)-25GW/T101(d)
KF(R)-32GW/T101(d)
KF(R)-35GW/T101(d)



KF(R)-23GW/VK(d)
KF(R)-25GW/VK(d)
KF(R)-32GW/VK(d)
KF(R)-35GW/VK(d)



KF(R)-50LW/K1(d)-E2
KF(R)-72LW/K1(d)-E2



KF(R)-50LW/K1(d)-E2
KF(R)-72LW/K1(d)-E2



KF(R)-50LW/VK2(d)
KF(R)-72LW/VK(d)(s)



服务至上 经营无忧



从2008年6月15日起，购买春兰家用空调整机6年免费包修。

24小时全国服务热线：4008281888

欢迎登录e春兰网上商城www.echunlan.com

24小时金牌服务

无论在何处购买，不管是谁的责任，只要是春兰电器产品，用户都将享受无微不至的春兰24小时金牌服务。内容包括：

24小时热线电话

24小时上门服务

24小时电话回访

丰富的服务资源

以设在大中城市的营销管理中心为基地，及其下辖的销售代表处和服务站为经脉，春兰在全国建立起完善的售后服务和物流、配送体系。全国联网的“春兰多功能服务平台”，可以随时调阅完整的用户档案，根据地域和用户的情况，指挥、调度全国5000多个春兰专业和特约服务商，为消费者提供“24小时金牌服务”。开通24小时全国400服务电话，拥有上千辆服务车和数万名服务人员。



春兰服务 全心照顾
4008281888

为了适应春兰专卖店的发展，春兰服务机构迅速跟进，春兰服务形成以“点、线、面”构成的立体式服务。

点——全国几百个城市中的春兰专业和特约服务点

线——春兰免费热线电话和Echunlan网上商城的在线客服服

面——覆盖全国的“全过程、全天候、全方位、全身心”的“多功能服务平台”